


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ИФФВТ

от 16 июня 2020 г. протокол № 11/02-19-10

Председатель _____ (Хусайнов А.Ш.)

(подпись, расшифровка подписи)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Управление качеством
Факультет	Инженерно-физический факультет высоких технологий
Кафедра	Кафедра инженерной физики
Курс	2

Направление (специальность): **27.03.02 «Управление качеством» (бакалавриат)**
(код направления (специальности), полное наименование)

Направленность (профиль/специализация):

Управление качеством в производственно-технологических комплексах
(полное наименование)

Форма обучения: **очная**

(очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются))

Дата введения в учебный процесс УлГУ: **«01» сентября 2020 г.**

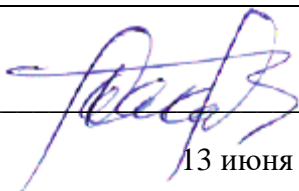
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №1 от 30.08.2021 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Бакланов С.Б.	Кафедра инженерной физики	Зав. кафедрой, к.т.н., доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой ИФ
 /С.Б. Бакланов/ 13 июня 2020 г.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		


ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ
в рабочую программу дисциплины «Управление качеством»

Направление (специальность): **27.03.02 «Управление качеством» (бакалавриат)**

Направленность (профиль/специализация): **Управление качеством в производственно-технологических комплексах**

Форма обучения: **очная**

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/ выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Актуализирован п.11 приложение 1	Бакланов С.Б.		30.08.2021

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины: формирование у студента теоретических знаний и практических навыков на основе современных теорий TQM и международных стандартов серии ISO 9000 в области управления качеством в различных сферах деятельности; формирование у студента комплексных общепрофессиональных и профессиональных компетенций в сфере методологии управления качеством.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление студента с базовыми ценностями мировой культуры в области качества, с современной философией качества и понятием «управление качеством»;
- изучение основных принципов и организационно-методических подходов к управлению качеством;
- изучение систем управления качеством, факторов, влияющих на их функционирование и развитие, показателей оценки и контроля их деятельности;
- формирование у студента теоретических знаний о современных методах и средствах управления качеством;
- формирование у студента прикладных знаний в области оценки качества изделий и процессов в отечественной и зарубежной практике;
- изучение основных этапов и процедур создания на предприятии систем менеджмента качества и их сертификации;
- изучение основ мониторинга качества;
- изучение статистических методов управления качеством.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина является обязательной и относится к базовой части Блока Б1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), устанавливаемой вузом. Данная дисциплина является одной из основополагающих дисциплин в системе подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Она охватывает широкий круг проблем и поэтому связана практически со всеми дисциплинами, которые преподают в вузах, т.к. ее цель – получение студентом знаний, умений и навыков не только в области совершенствования потребительских характеристик продукции и услуг, но и улучшения качества социально-экономических и психологических сторон жизни людей, на что и ориентированы все предметы и науки.


Дисциплина читается в 4-ом семестре 2-ого курса студентам очной формы обучения и базируется на отдельных компонентах компетенций, сформированных у обучающихся в ходе изучения предшествующих учебных дисциплин учебного плана:

- «Введение в специальность»;
- «Основы обеспечения качества»;
- «Физические основы обеспечения качества»;
- «Физические свойства материалов»;
- «Производственные технологии в управлении качеством»;

а также при прохождении учебных практик, включая проектную деятельность.

Для освоения дисциплины студент должен иметь следующие «входные» знания, умения, навыки и компетенции:

- знание базовых профессиональных понятий и определений в области менеджмента, управления качеством, стандартизации, сертификации, метрологии, измерений;
- способность использовать нормативные правовые документы;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

- способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук;
- способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы;
- способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин, применять методы математического анализа и моделирования;

- способность применять знание этапов жизненного цикла продукции или услуги.

Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих специальных дисциплин:


- «Метрология и сертификация»;
- «Управление процессами»;
- «Квалиметрия»;
- «Общая логистика»;
- «Внутрипроизводственная логистика»;
- «Основы надежности технических систем»;
- «Основы статистического контроля»;
- «Методы и средства контроля, измерений и испытаний»;
- «Автоматизация эксперимента»;
- «Аудит качества»;
- «Инновационные производственные системы»;
- «Современные финансовые инструменты технологического предпринимательства»;
- «Средства и методы управления качеством»;
- «Риск-менеджмент»;
- «Статистические методы в управлении качеством»;
- «Системы принятия решений»;
- «Информационные технологии в управлении качеством и защита информации»;
- «Всеобщее управление качеством»;
- «Исследование операций»;

а также для прохождения учебных и производственных практик, включая проектную деятельность, государственной итоговой аттестации.


3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-1 Способность применять знание подходов к управлению	Знать: основные понятия, категории и подходы к управлению качеством; суть социально-экономических явлений, связанных с управлением качеством; основные этапы эволюции управленческой мысли в области управления качеством, развитие управления качеством в России.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

качеством	<p>Уметь: самостоятельно приобретать новые знания по теории управления качеством и практике ее развития, пользоваться специальной литературой по управлению качеством и находить нужную информацию в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах.</p> <p>Владеть: категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения; культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке целей в области качества и выбору путей их достижения.</p>
ОПК-2 Способность применять инструменты управления качеством	<p>Знать: модели современных систем управления качеством; структуру и основные требования международных стандартов серии ISO 9000; документационное и организационное обеспечение системы менеджмента качества; этапы и принципы разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса); методологию процессного подхода при управлении качеством; основные виды затрат на качество; правовые механизмы управления качеством: системы менеджмента качества (СМК), стандартизация, сертификация продукции, закон РФ «О защите прав потребителей».</p> <p>Уметь: использовать нормативные правовые документы по управлению качеством; находить организационно-управленческие решения по управлению качеством изделий и процессов на основе имеющихся данных; владеть 7 простыми методами анализа и управления качеством; разрабатывать планы создания СМК на предприятии; проектировать организационную структуру СМК; моделировать процессы СМК; осуществлять распределение полномочий и ответственности за процессы СМК; применять методы управления в соответствии с поставленной задачей и имеющимися ресурсами; использовать в управлении качеством бенчмаркинг и реинжиниринг.</p> <p>Владеть: современными методами проектирования систем менеджмента качества; практическими навыками в разработке элементов системы менеджмента качества; практическими навыками работы с текстами нормативной документации: международными стандартами серии ISO 9000, законом РФ «О защите прав потребителей»; подходами в разработке стратегии организации в области управления качеством; современными методами и инструментами управления качеством.</p>
ПК-2 Способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	<p>Знать: этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги; средства и методы управления качеством на этапах жизненного цикла продукции.</p> <p>Уметь: применять методы управления качеством в процессе реализации функций и принципов управления качеством на этапах жизненного цикла продукции.</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		


	<p>Владеть: навыками управления качеством изделий и процессов их изготовления, обслуживания и эксплуатации как основы обеспечения конкурентоспособности на протяжении жизненного цикла; способностью системного восприятия всех процессов формирования качества.</p>
<p>ПК-8 Способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества</p>	<p>Знать: основные положения квалиметрии; статистические методы оценки уровня качества продукции и систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла.</p> <p>Уметь: измерять, анализировать, оценивать и вести мониторинг качества деятельности; определять и устанавливать показатели качества базового характера, использовать методы квалиметрии для оценки показателей качества; осуществлять контроль над качеством и анализ проблем качества с помощью статистических методов.</p> <p>Владеть: методами квалиметрии для оценки показателей качества изделий производства и технологических процессов; практическими навыками применения статистических методов анализа и контроля.</p>
<p>ПК-10 Способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>	<p>Знать: методологию проведения самооценки на основе оценки прогресса уровней зрелости; сущность и содержание аудитов качества; этапы и порядок проведения сертификации продукции и систем качества.</p> <p>Уметь: проводить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества; проводить самооценку предприятия; планировать и проводить аудит качества предприятия; актуализировать и внедрять изменения в действующую систему менеджмента качества предприятия; оценивать эффективность функционирования систем качества.</p> <p>Владеть: навыками организации мероприятий по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов; навыками документального оформления результатов самооценки и аудитов качества; навыками документального сопровождения процедуры сертификации продукции и систем качества.</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 5 ЗЕТ.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения – очная)				
	Всего по плану	в т.ч. по семестрам			
		1	2	3	4
1	2	3	4	5	6


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	48	-	-	-	48
Аудиторные занятия:					
• лекции	16	-	-	-	16
• семинары и практические занятия	32	-	-	-	32
• лабораторные работы, практикумы	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа	96	-	-	-	96
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	тестирование; устный опрос; деловая игра; текущий контроль этапности, проверка выполнения заданий на КР, защита КР	-	-	-	тестирование; устный опрос; деловая игра; текущий контроль этапности, проверка выполнения заданий на КР, защита КР
Курсовая работа	+	-	-	-	+
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	36 (экзамен)	-	-	-	36 (экзамен)
Всего часов по дисциплине	180	-	-	-	180


4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Введение	1,5	0,5	-	-	-	1	тестирование
2. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	3	1	-	-	-	2	тестирование
3. История развития систем управления качеством	20	2	8	-	4	10	тестирование, устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

4. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	9	2	2	-	1	5	тестирование, устный опрос, деловая игра
5. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	6	1	2	-	1	3	тестирование, устный опрос
6. Процесс и содержание управления качеством продукции	14	2	4	-	2	8	тестирование, устный опрос, деловая игра
7. Планирование процесса управления качеством	22	2	8	-	4	12	тестирование, устный опрос, деловая игра
8. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством	1,5	0,5	-	-	-	1	тестирование
9. Мотивационные процессы при управлении качеством	3	1	-	-	-	2	тестирование
10. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством	22	2	8	-	6	12	тестирование, устный опрос, деловая игра
11. Стандартизация и сертификация в системе управления качеством	6	2	-	-	-	4	тестирование
<i>Курсовая работа (КР) по дисциплине</i>	36	-	-	-	-	36	текущий контроль этапности, проверка выполнения заданий на КР; защита КР
<i>Экзамен по дисциплине</i>	36	-	-	-	-	-	-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

ИТОГО:	180	16	32	-	18	96	-
---------------	------------	-----------	-----------	----------	-----------	-----------	----------

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Введение

Цели курса. Предмет курса. Задачи курса. Концепция национальной политики России в области качества продукции и услуг. Главная идея методологии обеспечения качества. Пирамида качества. Основные понятия в области управления качеством.

Тема 2. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе

Ценовая и неценовая конкуренция. Конкурентоспособность предприятия. Конкурентоспособность продукции. Физические свойства продукции, определяющие ее потребительскую стоимость. Показатели, характеризующие конкурентоспособность товара. Факторы внешней и внутренней среды, влияющие на конкурентоспособность предприятия. Основные компоненты роста конкурентоспособности предприятия в составе его общей стратегии. Организационная культура предприятия. Проблемы, с которыми сталкиваются отечественные компании, разрабатывающие СМК. Составляющие затрат на качество. Оптимальный уровень качества.

Тема 3. История развития систем управления качеством

Качество в русской философии и культуре. Пять основных эволюционных этапов развития систем управления качеством. Формирование и развитие научных школ управления качеством. Лучшие современные мировые практики в области управления качеством. Отечественные системы управления качеством на предприятии.

Тема 4. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей

Классификация потребительских ценностей продукции. Разновидности показателей качества продукции. Номенклатура групп показателей качества. Объективные и субъективные методы определения числовых значений показателей качества продукции.

Тема 5. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества


Структура и процессы управления. Уровни решения управленческих задач по отношению к системе и ее частям. Принципы и функции управления качеством. Эволюция взаимоотношений общего менеджмента компаний и менеджмента качества по мере развития систем управления качеством. Концепция менеджмента на основе качества (MBQ) в современных условиях.

Тема 6. Процесс и содержание управления качеством продукции

Цикл Деминга. Петля качества. Процессный подход в управлении качеством. Графическое описание процессов. Механизм управления качеством продукции. Функции и подсистемы механизма управления качеством. Методология стандартов серии ISO 9000 при построении и развитии системы менеджмента качества.

Тема 7. Планирование процесса управления качеством

Основные задачи, предмет, общие принципы и методы планирования качества продукции. Миссия, видение, стратегия, основные ценности предприятия. Политика и цели предприятия в области качества. Целевые показатели эффективности (KPI) деятельности предприятия. Система сбалансированных показателей (BSC). Особенности

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

плановой работы в подразделениях предприятия. Планирование уровня качества продукции при заключении договора (контракта) между предприятием и потребителем.

Тема 8. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством

Международные и национальные органы управления качеством. Организационная структура типовой службы управления качеством на предприятии.

Тема 9. Мотивационные процессы при управлении качеством

Внешняя мотивация. Внутренняя мотивация. Общие принципы создания и поддержания внутренней мотивации. Теории X, Y, Z. Мотивационная модель А. Маслоу. Виды вознаграждений, применяемые в менеджменте. Виды премий по качеству.

Тема 10. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством

Сущность, стадии и виды процессов контроля качества. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин. Виды и методы технического контроля. Виды испытаний. Типовой состав и основные задачи отдела технического контроля (ОТК). Статистические методы оценки и контроля качества. Внутренний и внешний аудит системы менеджмента качества. Самооценка как инструмент управления качеством.

Тема 11. Стандартизация и сертификация в системе управления качеством

Принципы, функции, методы и объекты стандартизации. Категории и виды стандартов. Задачи службы стандартизации предприятия. Цели проведения сертификации. Виды сертификации. Нормативная база государственной сертификации. Порядок и схемы проведения сертификации.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебной дисциплины и должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньших затратах времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 3. История развития систем управления качеством

ЗАНЯТИЕ 1

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Основные аспекты качества в Кодексе Хаммурапи.
2. Основные аспекты качества в наставлении потомкам Владимира Мономаха «Поучение».
3. Основные аспекты качества в тексте Указа Петра I о качестве.
4. Основные аспекты качества в статье М. Горького «Полвека для книги».
5. Проблемы духовной, социальной и экономической жизни российского общества и пути их решения в статье И.А. Ильина «Спасение в качестве».

ЗАНЯТИЕ 2


Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. 14 принципов Э. Деминга.

ЗАНЯТИЕ 3

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. 10 этапов для повышения качества по Д. Джурану.

ЗАНЯТИЕ 4

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. 14-этапный план Ф. Кросби по повышению качества.

Тема 5. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества

ЗАНЯТИЕ 5

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Принципы менеджмента, определенные МС серии ISO 9000.

Тема 6. Процесс и содержание управления качеством продукции

ЗАНЯТИЯ 6

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Работа с текстом стандарта МС ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) «Система менеджмента качества. Требования».
2. Проведение тестирования на знание положений и требований стандарта МС ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

Тема 7. Планирование процесса управления качеством

ЗАНЯТИЕ 7

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Миссия предприятия (учреждения, организации).

Задание на деловую игру (ДИ-1):

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы моделируют условные предприятия (название, профиль деятельности и формат предприятия придумывают сами, роли распределяются в зависимости от выбранной модели). Группы разрабатывают тексты миссии «своих» предприятий в соответствии с требованиями, предъявляемыми к формулировке миссии. По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

ЗАНЯТИЕ 8

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).


1. Политика предприятия (учреждения, организации) в области качества.

Задание на деловую игру (ДИ-2):

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы разрабатывают тексты политики в области качества «своих» предприятий в соответствии с требованиями, предъявляемыми к формулировке политики. По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

ЗАНЯТИЕ 9

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Цели предприятия (учреждения, организации) в области качества.

Задание на деловую игру (ДИ-3):

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы разрабатывают тексты целей в области качества «своих» предприятий в соответствии с критериями SMART-принципа. По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

ЗАНЯТИЕ 10

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Целевые показатели эффективности (KPI) деятельности предприятия (учреждения, организации).

Задание на деловую игру (ДИ-4):

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы разрабатывают целевые показатели эффективности (KPI) деятельности «своих» предприятий в соответствии с предъявляемыми требованиями. По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

Тема 6. Процесс и содержание управления качеством продукции

ЗАНЯТИЕ 11

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Графическое описание процессов. Разработка Процессной модели (карты процессов) для предприятия (учреждения, организации).

Задание на деловую игру (ДИ-5):

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы разрабатывают Процессную модель (реестр и карту процессов) «своих» предприятий в соответствии с правилами графического описания процессов. По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

Тема 4. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей

ЗАНЯТИЕ 12


Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Система критериев и показателей качества продукции или услуги.

Задание на деловую игру (ДИ-6):

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы разрабатывают систему критериев и показателей качества конкретной продукции или услуги «своих» предприятий в соответствии с предъявляемыми требованиями. По

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

Тема 10. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством

ЗАНЯТИЕ 13

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Самооценка как инструмент управления качеством на предприятии (в учреждении, организации).

2. План улучшений и инноваций на основе результатов самооценки.

3. Методология проведения самооценки на примере УлГУ.

Задание на деловую игру (ДИ-7):

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы проводят самооценку «своих» предприятий в соответствии с квалиметрическими шкалами, разработанными на основе модели зрелости МС ISO 9004:2009, строят соответствующую лепестковую диаграмму. На основе результатов самооценки разрабатывают план улучшений и инноваций. По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

ЗАНЯТИЕ 14

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Организация и проведение внутренних аудитов процессов СМК.

2. Чек-листы, протоколы несоответствия.

Задание на деловую игру (ДИ-8):

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы проводят внутренний аудит процессов СМК «своих» предприятий в соответствии с предъявляемыми требованиями, предварительно подготавливая и оформляя чек-листы. На основе результатов внутреннего аудита заполняют протоколы условных несоответствий/наблюдений. По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

ЗАНЯТИЕ 15

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.


Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Алгоритм (основные этапы деятельности организации) сертификации продукции или СМК.

2. Декларация-заявка в сертифицирующую организацию в системе ГОСТ Р и в международной системе.

Задание на деловую игру (ДИ-9):

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы составляют декларации-заявки в сертифицирующую организацию в системе ГОСТ Р и в международной системе по проведению сертификации СМК «своих» предприятий в соответствии с предъявляемыми требованиями. По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

ЗАНЯТИЕ 16

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Причинно-следственная диаграмма Исикавы.
2. Анализ причин брака продукции/ услуги с помощью диаграммы Исикавы.

Задание на деловую игру (ДИ-10):

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы с помощью диаграммы Исикавы проводят анализ причин условного брака продукции/ услуги «своих» предприятий в соответствии с предъявляемыми требованиями. По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.


8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Цели, задачи, результаты, требования по содержанию, объему и оформлению курсовой работы (КР), а также методические рекомендации по выполнению определены в учебных пособиях:

1. Дубровский П.В. Управление качеством в производственно-технологических комплексах: учеб. пособие по написанию курсовых работ. - Ульяновск: УлГУ, 2017. – 36 с.]. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1174>

2. Методы выполнения экономических расчетов при управлении качеством: учеб. пособие по написанию курсовых и дипломных работ/ П.В. Дубровский, О.Г. Масленникова. - Ульяновск: УлГУ, 2014. – 31 с.

При освоении данного вида учебной работы используются исследовательские

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

методы обучения, предполагающие самостоятельный творческий поиск и применение знаний обучающимися. Курсовая работа (КР) - это письменная работа, которая строится по логике проведения классического научного исследования.

КР входит в индивидуальное портфолио студента.


Примерная тематика курсовых работ:

1. Совершенствование качества изготовления деталей машин.
2. Обеспечение качества сборки изделий производства.
3. Совершенствование качества производства изделий приборостроения.
4. Обеспечение качества изготовления наукоемкой продукции.
5. Совершенствование качества в сфере информационных услуг.
6. Повышение уровня качества торговой услуги.
7. Совершенствование обслуживания клиентов в сфере торговли.
8. Улучшение качества производства продуктов питания.
9. Совершенствование качества образовательных услуг.
10. Обеспечение качества бытового обслуживания населения.
11. Совершенствование качества услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
12. Совершенствование качества государственных услуг.
13. Совершенствование качества рекламной деятельности.
14. Совершенствование качества изготовления деталей автомобилей.
15. Обеспечение качества продукции в электротехнической отрасли.
16. Развитие качества транспортных услуг.
17. Обеспечение качества сборки кузова автомобилей.
18. Совершенствование качества банковских услуг.
19. Развитие качества гостиничных услуг.
20. Обеспечение качества объектов строительства.
21. Обеспечение качества изготовления деталей летательных аппаратов.
22. Совершенствование качества узловой сборки летательных аппаратов.
23. Обеспечение качества агрегатной сборки летательных аппаратов.
24. Обеспечение качества монтажей при производстве изделий приборостроения.
25. Обеспечение качества окончательной сборки при производстве техники.
26. Совершенствование качества изделий мебельного производства.
27. Обеспечение качества производства продуктов питания.
28. Совершенствование качества услуг общественного питания.
29. Развитие качества услуг сервисного обслуживания.
30. Обеспечение качества технического обслуживания.


Контрольные работы и рефераты не предусмотрены УП.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ)


1. В чем суть неценовой конкуренции? Ее отличие от ценовой?
2. Кто является главной фигурой на рынке: кто определяет направления развития производства, что следует производить и с какими потребительскими свойствами?
3. Чем определяется конкурентоспособность продукции?
4. В чем суть концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг?
5. Как выстраивается пирамида качества?
6. Как соотносятся стоимость товара и потребительская стоимость товара?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		


7. Назовите основные уровни физических свойств продукции, определяющие ее потребительскую стоимость.
8. На чем основана главная идея методологии обеспечения качества?
9. В каких сферах деятельности стоит задача построения эффективных систем управления качеством? Обоснуйте.
10. Следует ли автоматически повышать цену при повышении качества продукции? Обоснуйте.
11. Что понимают под конкуренцией?
12. Что такое конкурентоспособность?
13. Что такое конкурентоспособность товара?
14. Что такое конкурентоспособность предприятия?
15. Конкурентоспособность товара и конкурентоспособность предприятия: общие и отличительные признаки.
16. Какими группами показателей характеризуется конкурентоспособность товара?
17. Назовите виды параметров конкурентоспособности продукции.
18. В каких случаях неконкурентоспособное предприятие может поддерживать конкурентоспособность товара?
19. Назовите факторы внешней среды, влияющие на конкурентоспособность предприятия.
20. Назовите факторы внутренней среды, влияющие на конкурентоспособность предприятия.
21. По каким параметрам и в каких формах проводится анализ конкурентоспособности нескольких предприятий?
22. Назовите в составе общей стратегии предприятия основные компоненты роста его конкурентоспособности.
23. Что такое организационная культура предприятия?
24. С какими основными проблемами сталкиваются отечественные компании, разрабатывающие СМК?
25. Обеспечивает ли создание и сертификация СМК высокое качество выпускаемой продукции? Обоснуйте.
26. Назовите известные Вам трактовки термина «качество», дайте определение «качество» по ISO 9000:2015.
27. Дайте определение понятий «свойство», «дефект», «брак».
28. Дайте определение понятия «квалиметрия».
29. Каким может быть брак по характеру дефектов?
30. Дайте определение уровня качества.
31. На какие составляющие делятся затраты на качество?
32. Какова зависимость себестоимости и цены от уровня качества продукции?
33. Какова зависимость затрат на качество от уровня качества продукции?
34. Как определяется оптимальный уровень качества?
35. Что называется степенью соответствия техническим требованиям?
36. Какие факторы воздействуют на увеличение прибыли?
37. Какие отрицательные стороны может иметь изготовление продукции более высокого качества?
38. Назовите 5 основных эволюционных этапов развития систем управления качеством.
39. Какой период и в чем суть 1-ого эволюционного этапа?
40. Какой период и в чем суть 2-ого эволюционного этапа?
41. Какой период и в чем суть 3-ого эволюционного этапа?
42. Какой период и в чем суть 4-ого эволюционного этапа?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		


43. Какой период и в чем суть 5-ого эволюционного этапа?
44. Назовите отечественные системы управления качеством на предприятии.
45. В чем сущность системы тотального управления качеством (TQM)?
46. В чем специфика компонента TQM «отход от традиционного противопоставления качества продукции и ее количества»?
47. В чем специфика компонента TQM «отказ от противопоставления качества продукции и ее эффективности»?
48. В чем специфика компонента TQM «полное перераспределение ответственности за обеспечение качества»?
49. В чем специфика компонента TQM «всеобщая ответственность за обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла продукции»?
50. В чем специфика компонента TQM «взаимоотношения корпорации с поставщиками материалов, узлов и деталей»?
51. В чем специфика компонента TQM «создание кружков качества»?
52. В чем сущность системы JIT? Что является ее краеугольным камнем?
53. Какова роль автоматизации производства в системе JIT?
54. Какова роль гибких производственных систем в системе JIT?
55. Какова роль групповой технологии организации производства в системе JIT?
56. Как организован входной контроль качества продукции поставщиков в системе JIT?
57. Смысл и содержание комплексной системы управления качеством продукции (КСУКП).
58. Приведите классификацию потребительских ценностей продукции.
59. Дайте понятие базовых ценностей продукции.
60. Может ли меняться начальная номенклатура базовых ценностей продукции на протяжении ее жизненного цикла?
61. Можно ли отнести себестоимость продукции к базовым ценностям?
62. Дайте понятие постоянных ценностей продукции.
63. Дайте понятие временных ценностей продукции.
64. Дайте понятие сопутствующих ценностей продукции.
65. Дайте понятие привнесенных ценностей продукции.
66. Какие разновидности продукции редко имеют дополнительные потребительские ценности?
67. Дайте понятие универсальных ценностей продукции.
68. Дайте определение показателя качества продукции.
69. Какими факторами предопределяется высокое качество продукции?
70. Дайте понятие единичного показателя качества продукции.
71. Дайте понятие относительного показателя качества продукции.
72. Дайте понятие комплексного показателя качества продукции.
73. Дайте понятие интегрального показателя качества продукции.
74. Какие показатели качества продукции называются сенсорной характеристикой?
75. Назовите методы определения числовых значений показателей качества продукции.
76. Дайте классификацию объективных методов определения числовых значений показателей качества продукции.
77. Дайте классификацию субъективных методов определения числовых значений показателей качества продукции.
78. Назовите основные группы показателей качества продукции.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

79. Назовите уровни решения управленческих задач по отношению к системе и ее частям.
80. Назовите виды функций управления.
81. В чем суть эволюции взаимоотношений общего менеджмента компаний и менеджмента качества по мере развития систем управления качеством?
82. Что является ядром менеджмента на основе качества (MBQ) в современных условиях?
83. Дайте характеристику новой стратегии в управлении качеством в современных условиях.
84. Раскройте содержание цикла Деминга.
85. Что такое петля качества? Раскройте ее предназначение.
86. В чем суть процессного подхода в управлении качеством?
87. Сформулируйте правила построения процессной модели.
88. Раскройте понятие управления качеством продукции.
89. Что представляет собой механизм управления качеством продукции?
90. Назовите основные функции механизма управления качеством продукции.
91. Назовите основные подсистемы, входящие в состав механизма управления качеством.
92. Что относится к числу общих подсистем механизма управления качеством?
93. Что относится к числу специальных подсистем механизма управления качеством?
94. Что относится к числу обеспечивающих подсистем механизма управления качеством?
95. Дайте понятие планирования качества продукции.
96. Приведите основные задачи планирования качества продукции.
97. Что является предметом планирования качества продукции?
98. Приведите общие принципы планирования качества продукции.
99. Приведите методы планирования качества продукции.
100. Назовите специфические виды работ при планировании качества продукции.
101. Что должна отражать политика в области качества?
102. В чем сущность новой стратегии в управлении качеством, ее влияние на плановую деятельность предприятия?
103. Раскройте суть системы сбалансированных показателей (Balance Score Card – BSC).
104. В чем особенность плановой работы в подразделениях предприятия?
105. В чем особенность планирования уровня качества при заключении договора (контракта) между предприятием и потребителем?
106. Какие нормативно-технические документы используются в договорах (контрактах) при установлении (планировании) уровня качества простых изделий, сложной технической продукции?
107. Чем подтверждается качество продовольственных товаров?
108. В чем суть процедуры определения качества продукции по образцу?
109. Назовите межнациональные и национальные органы управления качеством.
110. Какой орган РФ осуществляет методологическую и организационно-методическую работу по управлению качеством?
111. Какой орган РФ осуществляет законотворческую работу по управлению качеством?
112. Из каких подразделений, как правило, состоит служба управления качеством на предприятии?
113. Раскройте термины «мотив» и «мотивация персонала». В чем их отличие?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

114. Назовите основные формы мотивации.
115. В чем суть внешней мотивации?
116. В чем суть внутренней мотивации?
117. Назовите общие принципы создания и поддержания внутренней мотивации.
118. Назовите параметры, определяющие действия исполнителя, контролируемые менеджером.
119. Раскройте содержание теорий X, Y, Z. Кто автор этих теорий?
120. В чем суть мотивационной модели А. Маслоу?
121. Назовите виды вознаграждений, применяемые в менеджменте.
122. Какие особенности мотивации деятельности людей в России?
123. Назовите основные виды премий по качеству.
124. В чем сущность процессов контроля качества?
125. Назовите стадии процесса контроля.
126. Назовите виды контроля по различным признакам.
127. Дайте понятие испытания.
128. Назовите виды испытаний.
129. Система контроля качества продукции.
130. Назовите типовой состав отдела технического контроля (ОТК).
131. Назовите основные задачи ОТК.
132. Назовите основные элементы системы профилактики брака на предприятии.
133. Дайте понятие технического контроля.
134. Назовите основные задачи технического контроля.
135. Назовите методы контроля качества.
136. Назовите виды брака в зависимости от характера дефектов.
137. Назовите виды технического контроля.
138. Назовите основные группы методов технического контроля.
139. Что относят к разрушающим методам контроля?
140. Что относят к неразрушающим методам контроля?
141. Назовите цель и области применения статистических методов контроля качества.
142. Назовите основные статистические методы контроля качества.
143. В чем суть метода расщепления (стратификации)?
144. В чем суть метода графического представления данных?
145. В чем суть метода построения диаграммы Парето?
146. В чем суть метода построения причинно-следственной диаграммы (диаграммы Исикавы)?
147. В чем суть метода составления контрольного листка (таблицы накопленных частот)?
148. В чем суть метода построения диаграммы разброса (рассеяния)?
149. В чем суть метода построения контрольной карты?
150. Назовите основные цели проведения внутренних аудитов процессов СМК.
151. Носит ли внутренний аудит дисциплинарный характер?
152. Назовите основные цели направления декларации-заявки на проведение внешнего аудита.
153. Назовите основные цели проведения самооценки предприятия.
154. В чем заключается методология проведения самооценки?
155. Дайте определение стандартизации.
156. Дайте определение стандарта.
157. Что является целью стандартизации?
158. Назовите принципы стандартизации.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		


159. В чем суть принципа системности?
160. В чем суть принципа повторяемости?
161. В чем суть принципа вариантности?
162. В чем суть принципа взаимозаменяемости?
163. Назовите функции стандартизации.
164. Назовите основные задачи службы стандартизации предприятия.
165. Какие требования устанавливаются в стандартах?
166. Что является объектами стандартизации?
167. Что является средством стандартизации?
168. Назовите категории и виды стандартов.
169. Назовите методы стандартизации.
170. В чем суть систематизации объектов стандартизации?
171. В чем суть селекции объектов стандартизации?
172. В чем суть симплификации объектов стандартизации?
173. В чем суть типизации объектов стандартизации?
174. В чем суть оптимизации объектов стандартизации?
175. В чем суть унификации объектов стандартизации?
176. В чем суть агрегатирования объектов стандартизации?
177. Назовите основные задачи службы стандартизации предприятия.
178. Дайте определение сертификации.
179. Дайте определение сертификата соответствия.
180. Дайте определение знака соответствия.
181. Каковы цели проведения сертификации?
182. Что составляет нормативную базу государственной сертификации?
183. Какие функции выполняет орган по сертификации?
184. Какие функции выполняет аккредитованная испытательная лаборатория?
185. Что предусматривает процедура аккредитации испытательной лаборатории?
186. Назовите виды сертификации.
187. В каких случаях проводится обязательная сертификация?
188. В каких случаях проводится добровольная сертификация?
189. Что включает в себя порядок сертификации?
190. Каково назначение инспекционного контроля?
191. Назовите основные схемы сертификации.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ


Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).

Форма обучения – очная.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
-------------------------	--	---------------------	---

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

1. Введение	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	1	тестирование, экзамен
2. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	2	тестирование, экзамен
3. История развития систем управления качеством	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	10	тестирование, устный опрос, экзамен
4. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	5	тестирование, устный опрос, деловая игра, экзамен
5. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	3	тестирование, устный опрос, экзамен
6. Процесс и содержание управления качеством продукции	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	8	тестирование, устный опрос, деловая игра, экзамен
7. Планирование процесса управления качеством	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; 	12	тестирование, устный опрос, деловая игра, экзамен

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		


	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 		
8. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	1	тестирование, экзамен
9. Мотивационные процессы при управлении качеством	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	2	тестирование, экзамен
10. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	12	тестирование, устный опрос, деловая игра, экзамен
11. Стандартизация и сертификация в системе управления качеством	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	4	тестирование, экзамен
<i>Курсовая работа (КР) по дисциплине</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Выполнение заданий на КР; • Оформление КР; • Подготовка к защите КР 	36	текущий контроль этапности, проверка выполнения заданий на КР; защита КР

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

основная:

1. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2281-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425159>

2. Тебекин А.В. Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры/ А.В. Тебекин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

2019. – 410 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-03736-4. - Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://www.urait.ru/bcode/431901>

дополнительная:

1. Деминг Э. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами [Электронный ресурс]/ Э. Деминг; Пер. с англ. - 7-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2016. – 417 с. - ISBN 978-5-9614-5264-8. - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452648.html>

2. Крышкин, О. Настольная книга по внутреннему аудиту : Риски и бизнес-процессы / Крышкин О. - Москва : Альпина Паблишер, 2013. - 477 с. - ISBN 978-5-9614-4449-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961444490.html>

3. Управление качеством. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата/ Е.А. Горбашко [и др.]; под ред. Е.А. Горбашко. - 2-е изд., испр. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 323 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00907-1. - Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. - URL:

<https://www.urait.ru/bcode/433472>

учебно-методическая:

1. Бакланов С. Б. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление качеством» для студентов бакалавриата по направлениям 27.03.02 «Управление качеством», 27.03.05 «Инноватика», 28.03.02 «Наноинженерия» всех форм обучения / С. Б. Бакланов; УлГУ, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. – Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2809>

2. Дубровский П.В. Управление качеством в производственно-технологических комплексах: учеб. пособие по написанию курсовых работ. - Ульяновск: УлГУ, 2017. – 36 с.]. - Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1174>

3. Методы выполнения экономических расчетов при управлении качеством: учеб. пособие по написанию курсовых и дипломных работ/ П.В. Дубровский, О.Г. Масленникова. - Ульяновск: УлГУ, 2014. – 31 с.

Согласовано:

И. Библиотечник ООП | *Чалышев А.Ф.* | *А.У.*
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись

б) Программное обеспечение:


- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. **IPRbooks** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ группа компаний Ай Пи Эр Медиа. - Электрон. дан. - Саратов, [2020]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.

1.2. **ЮРАЙТ** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

- 1.3. **Консультант студента** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Политехресурс. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>.
- 1.4. **Лань** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО ЭБС Лань. - Электрон. дан. – С.-Петербург, [2020]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>.
- 1.5. **Znanium.com** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Знаниум. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <http://znanium.com>.
2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система/ Компания «Консультант Плюс». - Электрон. дан. - Москва: КонсультантПлюс, [2020].
3. **База данных периодических изданий** [Электронный ресурс]: электронные журналы/ ООО ИВИС. - Электрон. дан. - Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>.
4. **Национальная электронная библиотека** [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://нэб.рф>.
5. **Электронная библиотека диссертаций РГБ** [Электронный ресурс]: электронная библиотека/ ФГБУ РГБ. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://dvs.rsl.ru>.
6. **Федеральные информационно-образовательные порталы:**
 - 6.1. Информационная система **Единое окно доступа к образовательным ресурсам**. Режим доступа: <http://window.edu.ru>.
 - 6.2. Федеральный портал **Российское образование**. Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
7. **Образовательные ресурсы УлГУ:**
 - 7.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>.
 - 7.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа: <http://edu.ulsu.ru>.
8. **Профессиональные информационные ресурсы:**
 - 8.1. Материалы о менеджменте качества. Режим доступа: <http://quality.eur.ru>.
 - 8.2. Издательство «Стандарты и качество». Режим доступа: <http://www.stq.ru>.
 - 8.3. Ассоциация Деминга. Режим доступа: <http://www.deming.ru>.
 - 8.4. Центр «Приоритет». Режим доступа: <http://www.centerprioritet.ru>.

Согласовано:

Должность сотрудника УИТиТ

ФИО

подпись


дата

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

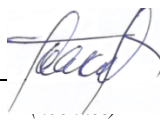
– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик




зав. кафедрой

(должность)

С.Б. Бакланов

(ФИО)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Приложение 1

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения – очная)				
	Всего по плану	в т.ч. по семестрам			
		1	2	3	4
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	48/36	-	-	-	48/36
Аудиторные занятия:					
• лекции	16/12	-	-	-	16/12
• семинары и практические занятия	32/24	-	-	-	32/24
• лабораторные работы, практикумы	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа	96	-	-	-	96
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	тестирование; устный опрос; деловая игра; текущий контроль этапности, проверка выполнения заданий на КР, защита КР	-	-	-	тестирование; устный опрос; деловая игра; текущий контроль этапности, проверка выполнения заданий на КР, защита КР
Курсовая работа	+	-	-	-	+
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	36/36 (экзамен)	-	-	-	36/36 (экзамен)
Всего часов по дисциплине	180/72	-	-	-	180/72

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися при проведении занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 1

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

б) Программное обеспечение:

1. ОС Альт Рабочая станция 8
2. МойОфис Стандартный

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2021]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2021]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон.дан. - Москва :КонсультантПлюс, [2021].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»: электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2021]. – URL:<https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст :

